



*"Una familia comprometida con su salud"*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE ESE.  
NIT: 900.145.588-6

EVALUACION DE LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2021

CARLOS ALFREDO VALVERDE ZAMORA  
GERENTE E.S.E OCCIDENTE

OMAR NELDER ARBOLEDA RIASCOS  
JEFE CONTROL INTERNO E.S.E OCCIDENTE

TIMBIQUI - CAUCA, 08 DE SEPTIEMBRE DE 2022



*"Una familia comprometida con su salud"*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE ESE.  
NIT: 900.145.588-6

La Oficina de Control Interno del Municipio de la E.S.E Occidente, con motivo de la RENDICION PUBLICA DE CUENTAS 2021, realiza la Observación del evento, con el fin de evaluar los contenidos y metodologías implementadas en la Jornada para hacer las recomendaciones pertinentes a la entidad.

Lugar del evento: Casa de la cultura, Municipio López de micay

Fecha: 02 de septiembre de 2022

Hora: 10:00 a.m.

Se verifican los siguientes aspectos:

## I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a los asistentes.

El evento tuvo lugar en la casa de la cultura, Municipio López de Micay, la E.S.E Occidente garantizó la silletería y control de asistencia





*"Una familia comprometida con su salud"*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE ESE.  
NIT: 900.145.588-6

2. Utilización de medios audiovisuales.

Al momento de la exposición por parte del gerente de la E.S.E Occidente se proyectaron diapositivas que contribuyeron a una mejor ilustración de lo expuesto.

3. Manejo de los tiempos en las intervenciones.



En la gráfica que se presenta a continuación aprecia el tiempo en minutos y el porcentaje de espacio utilizado por cada uno de los responsables de brindar la información a la ciudadanía.



#### 4. Canales de transmisión del evento.

El evento no pudo ser difundido por Facebook Live por motivos de conectividad

## **II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO**

### 1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente).

El Gerente de la E.S.E Occidente hizo un especial énfasis en lograr una comunicación asertiva en el proceso de Rendición de cuentas 2021, para llegar a todos los asistentes a la Rendición de Cuentas Públicas



2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros).

Con la exposición se logró cumplir en detalle con este aspecto.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos.

con la exposición se logró cumplir en detalle con este aspecto

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés.

Con la exposición se logró cumplir en detalle con este aspecto

### **III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO**

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana.

Dentro del proceso de Rendición de cuentas, se dio apertura al espacio para la intervención de la ciudadanía.



*"Una familia comprometida con su salud"*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE ESE.  
NIT: 900.145.588-6



2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales).

Las preguntas formuladas por la ciudadanía fueron resueltas en completitud por el Gerente de la E.S.E Occidente.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo.

El moderador del evento, facilitó la fluidez de la agenda, así como también garantizó la participación ciudadana, el respeto del uso de la palabra y demás aspectos para generar un espacio de dialogo óptimo.



4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por el Gerente de la E.S.E de Occidente.

Para lo anterior se realizó una encuesta de percepción a la ciudadanía, por parte de la oficina de control interno, de manera presencial con 26 de los asistentes al evento, obteniendo que un 93.1% de los asistentes, estuvo satisfecho con las respuestas de la entidad.

5. Evaluación general del desarrollo de la Jornada.

En términos generales la apreciación que tiene la Oficina Asesora de Control Interno, respecto del proceso de Rendición de cuentas 2021 llevado a cabo por parte de la E.S.E Occidente en cabeza del señor Gerente Carlos Alfredo Valverde Zamora es positiva, es pertinente mencionar que tanto en el municipio de López de Micay como en el Municipio de Timbiquí a la comunidad no le gusta asistir a las reuniones, se hizo invitación por medio de la pagina institucional y mediante perifoneo pero la comunidad poco asistió.

### DEBILIDADES

Como Debilidades del evento se puede destacar la poca asistencia de la comunidad al ejercicio de la Rendición de Cuentas Públicas

### FORTALEZAS

Se destaca la preparación del informe de gestión por parte del Gerente de la E.S.E de occidente la cual se realizó de una manera clara, sencilla, en términos



*"Una familia comprometida con su salud"*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE ESE.  
NIT: 900.145.588-6

amigables, enfocados más hacia un diálogo con la comunidad, con un lenguaje apropiado.

OPORTUNIDADES.

Se evidenció un importante trabajo en equipo de la E.S.E Occidente

AMENAZAS

No se evidenció ningún tipo de amenaza en la realización del evento de Rendición de cuentas.

Felicito a la E.S.E OCCIDENTE por dar cumplimiento al deber de rendir cuentas a la ciudadanía a través de este ejercicio exitoso.

Institucionalmente,

OMAR NELDER ARBOLEDA RIASCOS  
Jefe de Control Interno E.S.E Occidente

---